

TABELLA A

AZIONE	OBIETTIVO OPERATIVO	INPUT	OUTPUT	RISULTATO	EFFICACIA /EFFICIENZA	VALUTAZIONE
Servizio Assistenza Domiciliare Integrata	Prevenire i rischi di perdita dell'autonomia e diminuzione della qualità di vita nella popolazione favorendo la permanenza della persona (minori/anziani/disabili) nel proprio contesto sociale ed affettivo. Evitare fenomeni di isolamento e emarginazione. Ridurre il ricorso all'istituzionalizzazione	risorse umane coinvolte nel servizio risorse finanziarie complessive impegnate	N° ore ADI totale erogate N° utenti seguiti a domicilio N° voucher annuali	della popolazione che ha utilizzato il servizio <i>n. prese in carico integrate(PAI)</i>	adeguatezza delle competenze/professionalità del personale coinvolto risorse complessive liquidate Adeguatezza e corrispondenza ai bisogno dell'utente e quanto pianificato(PAI) . Qualità percipita (Grado di efficienza ed efficacia nella gestione del servizio (organizzazione , personale/professionalità, risorse umane e strumentali)	Minimo 1 corso di formazione annuale Minimo 75% grado di spddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e stakeholder (con questionario e/o scheda di valutazione: <ul style="list-style-type: none">• alto• medio• basso diminuzione dei bisogni iniziali dell'utente: 10% 30% 50% 70% 100%
Servizio sociale professionale (pronto	Assicurare prestazioni necessarie a ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche o di	n. risorse umane coinvolte	N° colloqui/visite dominliari	N° utenti presi in carico annualmente	% delle prestazionini effettuate rispetto alle richieste pervenute Adeguatezza della dotazione organica	Minimo 50 prese in carico Minimo 1 Assistenti sociali ogni 5000 abitanti

intervento sociale	bisogno sociale Garantire la definizione del piano personalizzato di interventi. Effettuare la valutazione multidimensionale dei bisogni della persona in presenza di bisogni complessi. Garantire la presa in carico dei minori segnalati dai tribunali. Tutele ed amministrazioni di sostegno	(dipendenti comunali Costo mensile servizio pubblico distrettuale Costo mensile servizio esternalizzato n. risorse umane coinvolte nel servizio esternalizzato.	effettuate N° interventi di prima assistenza n. tutele ed amministrazioni di sostegno prese in carico	N° giorni di fruizione del servizio per cc. utente	Formazione del personale coinvolto	Minino 1 corso di formaaione e d aggiornamento del personale.
Segretariato sociale - punto unico di accesso (PUA):	Facilitare l'informazione e l'orientamento dei cittadini riducendo le disuguaglianze nell'accesso	n. risorse umane coinvolte Costo mensile	n. ore di apertura del servizio	n. accessi agli sportelli di segretariato sociale	% della popolazione che ha fruito del servizio Fromazione del personale coinvolto	Minimo 100 accessi annuali Minino 1 corso di formaaione e d aggiornamento del personale.

		servizio		N. Materiale informativo disonibile	Adeguatezza della dotazione organica; Qualità del servizio percepita (Grado di efficienza ed efficacia nella gestione del servizio (organizzazione, personale/professionalità, risorse umane e strumentali)	Minimo 1 Assistenti sociali ogni 5000 abitanti. grado di spddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e stakeholder (con questionario e/o scheda di valutazione): <ul style="list-style-type: none"> • alto • medio • basso
Misure per il sostegno all'inclusione sociale (integrazione al reddito: Assistenza economica comunale) Inclusione sociale della popolazione	Garantire Interventi di natura economica volti al soddisfacimento dei bisogni primari (acquisto generi alimentari, farmaci, spese sanitarie non coperte dal SSN, morosità nel pagamento dei canoni di locazione, pagamento bollette arretrate, assistenza alloggiativa temporanea	Costo complessivo del servizio n risorse umane coinvolte	n. nuclei familiari assistiti	% della popolazione che ha fruito del servizio	risorse complessive liquidate Formazione del personale coinvolto Adeguatezza della dotazione organica; Qualità del servizio percepita	Minimo 100 nuclei famigliari Minino 1 corso di formazione e d aggiornamento del personale. Minimo 1 Assistenti sociali ogni 5000 abitanti. grado di spddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e stakeholder (con questionario e/o scheda di valutazione):

<p>immigrata</p>	<p>e avvio nuova locazione)n favore dei cittadini in condizioni di maggior svantaggio economico e sociale e a rischio di esclusione.</p> <p>Garantire la realizzazione del progetto Impact Lazio in favore della popolazione Immigrata finalizzato all'erogazione del servizio di mediazione sociale e di mediazione interculturale</p>	<p>risorse complessive disponibili</p> <p>n risorse umane coinvolte</p>	<p>n. ore del servizio di mediazione sociale</p> <p>n. ore del servizio di mediazione intecultural e</p>	<p>% della popolazione che ha fruito del servizio</p>	<p>risorse complessive liquidate</p> <p>Fromazione del personale coinvolto</p> <p>Qualità del servizio percepita (Grado di efficienza ed efficacia nella gestione del servizio (organizzazione , personale/professionalità, risorse umane e strumentali)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • alto • medio • basso <p>Minimo 50%</p> <p>Minino 1 corso di formaazione e d aggiornamento del personale.</p> <p>grado di spddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e stakeholder (con questionario e/o sched a di valutazione):</p> <ul style="list-style-type: none"> • alto • medio • basso <p>% diminuzione dei bisogni iniziali dell'utente: 10% 30% 50% 70% 100%</p>
<p>Centri diurni a carattere comunitario</p>	<p>Garantire la socializzazione l'integrazione la</p>	<p>Costo complessivo del servizio</p>	<p>n. utenti inseriti</p>	<p>% percentuale della popolazione</p>	<p>risorse comlessive liquidate annualmente</p>	<p>Minimo 75%</p>

<p>(CENTRO CON FUNZIONI SOCIO ASSISTENZIALE) Strutture residenziali e semiresidenziali</p>	<p>protezione dei soggetti fragili Contribuire al miglioramento della qualità di vita della persone fragili cercando di evitare le situazioni di emarginazione sociale, incuria, abbandono e maltrattamenti</p>	<p>n risorse umane coinvolte</p>		<p>che fruisce del servizio</p>	<p>n. strutture accreditate Qualità del servizio percepita (Grado di efficienza ed efficacia nella gestione del servizio (organizzazione, personale/professionalità, risorse umane e strumentali)</p>	<p>Grado di soddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e stakeholder (con questionario e/o scheda di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alto • medio • basso <p>% diminuzione dei bisogni iniziali dell'utente: 10% 30% 50% 70% 100%</p>
<p>ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA</p>	<p>Garantire il diritto allo studio e promuovere l'integrazione e la socializzazione degli alunni disabili</p>	<p>Risorse complessive disponibili per il servizio n risorse umane coinvolte</p>	<p>n. ore di assistenza svolte n. beneficiari nell'anno</p>	<p>% della popolazione che ha fruito del servizio</p>	<p>risorse complessive liquidate Formazione del personale coinvolto Adeguatezza e corrispondenza ai bisogno assistenziale ed educativo dell'utente. Qualità percepita Qualità percepita (Grado di efficienza ed efficacia nella gestione del servizio</p>	<p>Minimo 75% Minimo un corso di formazione all'anno. Grado di soddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e stakeholder (con questionario e/o scheda di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alto • medio

					(organizzazione personale/professionalità, risorse umane e strumentali)	<ul style="list-style-type: none"> • basso % diminuzione dei bisogni iniziali dell'utente: 10% 30% 50% 70% 100%
Servizio di assistenza domiciliare socio-educativa e spazio neutro	Garantire supporto alle famiglie in condizioni di fragilità con interventi educativi in favore dei figli minori Garantire la realizzazione di incontri Protetti in Spazio Neutri, disposti dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale Ordinario o Tribunale per i Minorenni).	Risorse complessive disponibili per il servizio n. risorse umane coinvolte	ore di assistenza svolte n. Utenti beneficiari nell'anno	% della popolazione che ha fruito del servizio	Rsorse complessive liquidate Formazione del personale coinvolto Adeguatezza e corrispondenza ai bisogno assistenziale ed educativo dell'utente. Qualità percipita del servizio(Grado di efficienza ed efficacia nella gestione del servizio (organizzazione personale/professionalità, risorse umane e strumentali)	Minimo 75% Minimo un corso di formazione all'anno. Grado di spddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e/o stakeholder (con questionario e/o sched a di valutazione: <ul style="list-style-type: none"> • alto • medio • basso % diminuzione dei bisogni iniziali dell'utente: 10% 30% 50% 70% 100%
Misure contrasto	Sviluppare azioni integrate per il contrasto alla povertà'(assistenza	Risorse finanziarie	n. fruitori convocati	n. Erogazione Voucher	Risorse finanziari impegnate	Minimo il 75%

<p>povertà e inclusione sociale (Reddito di cittadinanza)</p>	<p>domiciliare/ educativa territoriale</p> <p>Programmazione congiunta tra Enti coinvolti nel sistema</p>	<p>complessive disponibili</p> <p>n. personale coinvolto</p> <p>n. incontri di coordinamento / lavoro</p>	<p>n. PAIS sottoscritti</p>	<p>assistenza domiciliare</p> <p>n. Erogazione Voucher educativa domiciliare</p>	<p>% dei fruitori del RDC beneficiari del servizio</p> <p>Formazione del personale coinvolto</p>	<p>Minimo un corso di formazione</p>
<p>Provvidenze economiche per il disagio psichico</p>	<p>Garantire percorsi finalizzato all'autonomia dei pazienti affetti da disturbi mentali.</p> <p>Attraverso l'erogazione di provvidenze economiche in relazione al percorso terapeutico individuato per l'assistito</p>	<p>Costo complessivo del servizio</p> <p>n risorse umane coinvolte</p>	<p>n. utenti assistiti</p>	<p>% della popolazione che ha fruito del servizio</p>	<p>Costo complessivo annuale liquidato</p>	<p>Minimo il 75%</p>
<p>Centri anti violenza Progetto "Sportello"</p>	<p>Garantire la realizzazione di interventi di presa in carico e di accoglienza ed orientamento in</p>	<p>Costo complessivo del servizio</p> <p>"Sportello"</p>	<p>n. utenti presi in carico</p>	<p>% della popolazione che ha fruito del servizio</p>	<p>Risorse complessive liquidate</p> <p>Adeguatezza delle competenze e</p>	<p>Minimo 75%</p> <p>Minimo un corso di formazione all'anno.</p>

<p>contro la violenza di genere” Garantire la realizzazione del Progetto <i>Centro diffuso</i> <i>Marco Vannini per il contrasto agli abusi e maltrattamenti sui minori</i></p>	<p>favore delle vittime di abusi, violenza e maltrattamento</p>	<p>contro la violenza di genere” risorse umane coinvolte Costo complessivo del servizio <i>Centro diffuso</i> <i>Marco Vannini per il contrasto agli abusi e maltrattamenti sui minori</i> risorse umane coinvolte</p>	<p>n. utenti presi in carico</p>		<p>formazione del personale coinvolto Adeguatezza e corrispondenza ai bisogno dell'utente e quanto pianificato nel progetto . Qualità percepita (Grado di efficienza ed efficacia nella gestione del servizio (organizzazione , personale/professionalità, risorse umane e strumentali)</p>	<p>Grado di soddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e/o stakeholder (con questionario e/o scheda di valutazione: <ul style="list-style-type: none"> • alto • medio • basso % diminuzione dei bisogni iniziali dell'utente: 10% 30% 50% 70% 100%</p>
<p>Assegni di cura/ care</p>	<p>Garantire benefici a carattere economico o</p>	<p>Costo complessivo</p>	<p>n. beneficiari</p>	<p>% della popolazione</p>	<p>Risorse complessive liquidate</p>	<p>Minimo 75%</p>

giver e contibuti autismo	titoli validi per l'acquisto di prestazioni rese da personale qualificato scelto direttamente dall'assistito e dalla famiglia in favore dei soggetti in condizione di disabilità gravissima e/o non autosufficienza, ivi compresa la SLA,	del servizio n risorse umane coinvolte (UVM)		che ha fruito del servizio	Adeguatezza delle competenze e formazione del personale coinvolto nel UVM Adeguatezza e corrispondenza ai bisogno dell'utente e quanto pianificato nel progetto (PAI) .	Minimo un corso di formazione all'anno. Grado di spddisfazione rilevato da parte dei beneficiari e/o stakeholder (con questionario e/o sched a di valutazione: <ul style="list-style-type: none"> • alto • medio • basso % diminuzione dei bisogni iniziali dell'utente: 10% 30% 50% 70% 100%
AFFIDAMENT O FAMILIARE	Garantire benefici a carattere economico in favore delle famiglie affidatarie	Costo complessivo del servizio n risorse umane coinvolte	n. minori beneficiari	% della popolazione che ha fruito del servizio	Risorse complessive liquidate Adeguatezza delle competenze e formazione del personale coinvolto.	Minimo 75% Minimo un corso di formazione all'anno. Grado diminuzione dei bisogni iniziali dell'utente: 10% 30% 50% 70% 100%

Ufficio di Piano-azioni di sistema	Pianificazione Programmazione strategica e di sistema all'interno della Cabina di regia distrettuale. Pianificare la programmazione integrata delle risorse disponibili Rafforzare la gestione associata dei servizi sociali tra i Comuni Realizzazione tavoli di lavoro per area tematica Rafforzare il ruolo del	n. risorse umane coinvolte (UDP) n. risorse umane coinvolte (UDP) n. risorse	n. incontri cabina di Regia Distrettuale n. sedute di Comitato Istituzional e n. incontri cabina di Regia Distrettuale n . tavoli tematici	n. verbali n. deliberazioni n. verbali n. verbali n. deliberazioni	Adozione Piano di Zona sociale 2021-2023 Adozione del Piano di Zona sociale 2021-2023 e relative rimodulazione Adozione Regolamenti	Minimo 2 verbali annuali Minimo 2 tavoli annuali per ciascun Area tematica Minimo n. 2 sedute di Comitato Istituzionale Minimo 1 Regolamento all'anno
---	---	--	---	--	---	--

	<p>privato sociale nella promozione e gestione di progetti/interventi</p>	<p>umane coinvolte (UDP risorse finanziarie complessive disponibili n. risorse umane coinvolte (UDP)</p>	<p>n. incontri cabina di Regia Distrettuale Elaborazioni e di regolamenti</p>	<p>n. attività di cooperazione</p>	<p>n. progetti realizzati</p>	<p>Minimo 1 progetto realizzato in cooperazione</p>
--	--	--	---	------------------------------------	-------------------------------	---